

Утверждаю  
Директор МБОУ ДО  
«Центр внешкольной работы»  
\_\_\_\_\_ И.Н. Азарова

**План мероприятий МБОУ ДО «Центр внешкольной работы»**  
по улучшению качества деятельности образовательных организаций по результатам  
независимой оценки качества образовательной деятельности.

№	Наименование мероприятий	сроки реализации	ответственный	результат
<b>1 критерий. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации</b>				
1	Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	сентябрь	Азарова И.Н.	Размещение обновленной информации
2	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	сентябрь	Азарова И.Н.	Размещение обновленной информации
3	Информация о реализуемых уровнях образования	ноябрь	Азарова И.Н.	Размещение обновленной информации
4	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	ноябрь	Азарова И.Н.	Размещение обновленной информации
5	Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	ноябрь	Азарова И.Н.	Размещение актуальной обновленной информации на сайте
6	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местного бюджета, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	ноябрь	Азарова И.Н.	Размещение актуальной информации на сайте
7	Наличие электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	постоянно	Азарова И.Н. Федоров Е.С.	Обеспечить доступность взаимодействия с получателями образовательных

				услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.
9	Наличие раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	постоянно	Азарова И.Н. Федоров Е.С.	Наличие механизмов обратной связи с получателями образовательных услуг на официальном сайте. Размещение механизмов обратной связи.

**2 критерий. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов**

Показатель: Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов

10	оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	до 2030 год	И.Н. Азарова	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся ОВЗ. Установка пандуса, приобретение материалов и оборудования для детей с ОВЗ.
11	выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;			
12	адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;			
13	сменных кресел-колясок;			
14	специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.			

Показатель: Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

15	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	по необходимости	И.Н. Азарова	Наличие условий для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Наличие специального оборудования для лиц с ограниченными возможностями здоровья.
16	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;			
17	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);			

18	помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории;			
19	наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому			
<b>3 критерий. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг</b>				
20	Комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью	2021 год	Беляцкая Н.В.	Оборудование зон отдыха (ожидания) мебелью.